

ZASADY REKLAMACJI TOWARU

W przypadku podjęcia przez Ciebie decyzji o reklamacji towaru (zgłoszenia roszczenia wynikającego z rękojmi), możesz złożyć oświadczenie w dowolnej formie – możesz również wykorzystać w tym celu niniejszy dokument.

Możliwości reklamowania towaru:

- Może Pani/Pan zgłosić roszczenia w zakresie wad towarów w szczególności wysyłając wiadomość e-mail na adres: zwroty@avaro.pl, lub drogą pocztową na adres Kontri Sp. z o.o., ul. Handlowa 6f, 15-399 Białystok. Prosimy o załączenie do reklamacji dowodu zakupu towaru (np. paragon, faktura). W zgłoszeniu reklamacyjnym, w celu przyspieszenia jego rozpatrzenia, prosimy o podanie przyczyny zgłoszenia, roszczenia zgłaszanego przez Panią/Pana oraz danych kontaktowych.
- Jeżeli sprzedany towar ma wadę, może Pani/Pan:
 - złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Kontri Sp. z o.o. niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Pani/Pana wymieni wadliwy towar na wolny od wad albo wadę taką usunie. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość towaru z wadą pozostaje do wartości towarów bez wady. Pani/Pan nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada towaru jest nieistotna;
 - żądać wymiany towaru na wolny od wad albo usunięcia wady. Kontri Sp. z o.o. jest zobowiązany wymienić wadliwy towar na wolny od wad albo usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Pani/Pana. Kontri Sp. z o.o. może odmówić spełnienia żądania, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez Pana / Panią jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.
- Może Pani/Pan zamiast zaproponowanego przez Kontri Sp. z o.o. usunięcia wady żądać wymiany towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany towaru żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie towaru do zgodności z umową w sposób wybrany przez Panią/Pana jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Kontri Sp. z o.o. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Panią/Pana na inny sposób zaspokojenia.
- Jest Pani/Pa zobowiązany na swój koszt dostarczyć wadliwy towar na następujący adres: Kontri Sp. z o.o., ul. Handlowa 6f, 15-399 Białystok.
- Jeżeli Pani/Pan zażąda wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złoży oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Kontri Sp. z o.o. nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.
- Kontri Sp. z o.o. odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę towaru na wolny od wad przedawnia się z upływem roku licząc od dnia stwierdzenia wady, jednak w przypadku zakupu towarów przez Panią/Pana – bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym.

Pełen regulamin sklepu znajdziesz na: <http://avaro.pl/regulamin>